

# Digital Transformation in IT en IoT

## Wat is digitale transformatie?

Bedrijven worden steeds complexer, en ze werken meer samen met andere bedrijven. Producten moeten steeds sneller op de markt; de wereld verandert sneller. Het wordt meer 24x7, meer internationaal.

Om deze dingen te realiseren moeten bedrijven meer op IT gaan leunen. Dat betekent dat bedrijven grijpen naar allerlei IT-middelen: applicaties, technologie, apparaten die met elkaar praten. En van daaruit opnieuw gaan kijken: wie wil ik eigenlijk zijn op de markt. Dat is onze vertaling van digitale transformatie.

## Robot in I(o)T-systemen

IT-systemen worden groter en complexer en moeten meer praten met elkaar. En praten met meer dan alleen andere IT-systemen, ook bijvoorbeeld met sensoren, vanuit de Internet of Things. Dat maakt dit soort systemen steeds moeilijker te hanteren. Je kunt ze proberen te besturen middels handjes (dus mensen die inloggen en mensen die dingen aanpassen), en proberen als mens overzicht te houden op het totale systeem. Maar het is beter als je dat de software laat doen. Ofwel: je laat software de IT/IoT-deelsystemen bedienen. Eigenlijk zoals een productielijn bediend wordt door een robot. Die robot wordt weer bediend door een operator (lees: de softwareman bedient de robot middels recepten).

## Heb je data en analytics nodig voor digitale transformatie?

Data is essentieel voor de digitale transformatie, als een soort regel-lus: gebruik het product, meet eraan, verbeter

en koppel terug naar klant en maker. In het voorbeeld van het bedienen van IT-systemen met software alsof je een robot van een productielijn bedient, is analytics nog een stap belangrijker. Je hebt een analytics man/vrouw nodig die zorgt dat de robot steeds slimmer wordt.

## Hoe helpen jullie ondernemingen bij de digitale transformatie?

Wij hebben een eigen team dat volop experimenteert met IT-infrastructuur, software, devices en applicaties. Door veel zelf te doen leren we een 'digital' product of dienst te creëren. Binnen Itility hebben we de digitale transformatie op onze IT zelf al toegepast, we noemen dat Itility Cloud Control (ICC).



## Interview met Peter Schepers, CEO Itility.

Peter Schepers heeft als ondernemer en CEO van Itility in 2014 de TIMMIE award gewonnen voor most innovative leader. Itility richt zich op het configureren en besturen van IT oplossingen en IoT, en versnelt hiermee de stap naar het digitale ondernemen. Het IT ingenieursbureau, met "software defined" als centraal thema, en focus op automation en analytics.