



“De IT werd lange tijd als een los, ondersteunend onderdeel binnen bedrijven gezien, maar het wordt nu steeds meer een onderdeel van de organisatie. Bedrijven beginnen in te zien dat IT kan helpen bij het leveren van producten en diensten.”

- Daniel Koops

Samen richting digitale transformatie

Itility houdt zich bezig met de digitale transformatie binnen bedrijven. “We helpen onze klanten bij grote IT-projecten,” vertelt Daniel Koops, Data Scientist bij het bedrijf. “De IT werd lange tijd als een los, ondersteunend onderdeel binnen bedrijven gezien, maar het wordt nu steeds meer een onderdeel van de organisatie. Bedrijven beginnen in te zien dat IT kan helpen bij het leveren van producten en diensten.”

De vraag die rest is hoe bedrijven dit moeten aanpakken. “Wij zijn ervan overtuigd dat we dit samen met de klant moeten doen,” stelt Koops. “Wij kunnen de digitale transformatie niet als kant-en-klaar pakket aanleveren en voor onze klanten is het moeilijk om het uit het niks op te bouwen. Er is dus een samenwerking nodig.”

Volgens Koops bestaat het proces uit twee stappen. “Allereerst moet je alle dingen die je binnen je bedrijf doet zoveel mogelijk vastleggen in code. Zo beheren we onze datacenters bijvoorbeeld met behulp van slimme software, leggen we business processen vast in code, maar schrijf ik als analist ook code zodat de analyses die we doen voor iedereen die de taal begrijpt reproduceerbaar en leesbaar zijn.”

Stap twee is het analyseren van alle data. “Als we data op een slimme manier analyseren kan deze als een feedback-loop terug de software in. Dit komt erop neer dat als we een analyse moeten doen om een product te verbeteren, we niet enkel het product zelf analyseren, maar we meteen kijken

hoe we dit in de code kunnen omschrijven zodat het product steeds slimmer en beter wordt. Hiervoor heb ik als Data Scientist een rugzak met technieken zoals machine learning, en linear programming, maar gaat het altijd om het creëren van waarde.”

In de praktijk betekent dit bijvoorbeeld het verbeteren van back-ups in het IT landschap van een klant. “Het back-uppen van deze data gebeurde vaak op een willekeurig moment gedurende de nacht, maar omdat er dan in één klap zo veel data wordt binnengehaald, verstoort dit het netwerk en mogelijk business-critical systemen,” vertelt Koops. “Door nieuwe algoritmen in te zetten kunnen we de back-ups optimaal over de dag verspreiden, zonder de klanten te hinderen. Dit levert een besparing op het materiaal op én vermindert de downtime.”

Digitale transformatie: een samenwerking tussen de klant en de techniek, via software en analytics.

