

MAKE OR BUY?

IT-PUZZELSTUKJES IN DE CLOUD

Er ontstaat steeds minder behoefte om IT “te maken”. Inkopen blijkt aantrekkelijker, daar waar kan, daar waar een geschikt (en betaalbaar) halffabricaat te vinden is. De cloud biedt hier een interessante marktplaats, (virtuele) hardware maar vooral veel software stukjes voor je IT-puzzel.

Dit artikel zoomt in op de manier waarop je als CIO handen en voeten kan geven aan het weldoordacht cloudsourcen van onderdelen van het totale IT-landschap. Het managen van de totale cloud-supplychain vraagt om gedegen product- en configuratiemanagement. De juiste software kan helpen om deze uitdaging onder controle te krijgen.

Configuratie van de keten

De maakindustrie ging ons al voor: een supply chain moet continue gemanaged worden, zo ook de ingekochte cloud. En daar zit de uitdaging: het bestellen van een cloud-onderdeel is een eitje in vergelijking met het managen van een cloud-leverfabriek binnen een enterprise waarin continue IT-toepassingen op basis van cloud-halffabricaten worden geleverd. Net als in de Lean-wereld, vereist inzet van IT steeds meer controle over alle configuraties, zowel initieel als ook tijdens de “Run”. Ook hier gaat het vergelijk op met de maakindustrie: vanaf het ontwerp tot en met de “in service”-status moeten alle onderdelen onder controle zijn. Dit betekent een vergaande definitie van configuratie management. Is dit op orde, dan is er dit controle op het product.

Echter: assembleer je het product uit veel “Buy” onderdelen, dan kan dit lastig zijn. Elke sub-leverancier heeft wellicht zijn eigen definities van configuratie en configuratie management. Ook hier de uitdaging om controle te houden. Stap je naar cloud, dan zal hier je uitdaging

liggen. Het op grote schaal in een cloud-portaal selecteren van configuraties leidt al snel tot een chaos: wat heb ik eigenlijk gekocht? De maakindustrie kende in de vorige eeuw een grote aandacht voor configuratie management, nu zijn wij IT-ers aan de beurt.



CIO in de squeeze

De CIO is in de squeeze: hij is zowel supply chain manager alsook productmanager. Zijn klanten zijn zelden eenduidig: ze zijn sterk variërend in hun behoefte, sommigen willen IAAS, sommigen PAAS of SAAS, sommigen willen vooral oplossingen. En allemaal zeer geïnteresseerd in de cloudfabriek waar alles te vinden is wat ze nodig hebben. Overtuig hen maar eens dat de uitdaging van die cloudfabriek zit in configuratiemanagement - in de definitie van de maak-industrie. Alleen dan kunnen we garanties gaan geven op zaken zoals beschikbaarheid, veiligheid, schaalbaarheid en kosten.

Software in het midden

Hoe je het ook noemt, integreren, assembleren of configureren: doe het vooral middels software. Software is het gereedschap om alles te laten praten met al het andere. Een semantiek in bijna fysieke vorm. Software zorgt ervoor dat software met andere software praat, dat hardware met andere hardware praat. We plakken cloud-halffabricaten aan elkaar met software. Vraag is of we ons dit voldoende realiseren: cloud gaat samen met software en dus software engineers,

die maken uiteindelijk de oplossing. Voor de CIO is dit een uitdaging, niet zelden zitten de software-mannen niet in zijn team maar bijvoorbeeld in R&D. Feit is wel dat slechte software je cloud-bouwwerk onnodig complex kan maken. Daarom is het van belang om op een DevOps manier te denken en werken, en dus ook software-mannen in het team te hebben. De CIO is dus naast productmanager en supply chain manager ook nog software manager.

Cloud control

Inzicht op de inzet van cloud componenten ten aanzien van functionaliteit, kosten, capaciteit, beschikbaarheid en beveiliging is nodig. Ook hier is weer software voor te krijgen. De diverse leveranciers tonen hier veel initiatieven, mooie gebruikersvriendelijke user interfaces of eenvoudige API's om de cloud supply chain goed te besturen. De cloud staat niet voor de deur, hij zit allang naast je. We richten ons nog steeds te weinig op deze cloud-leverfabriek, de maakindustrie ging ons hier voor. We moeten zoeken naar definities en uitvoeringsvormen van product management, configuratie management en uiteindelijk software management.

De cloud brengt, kortom, veel “Buy”-mogelijkheden om sneller betere IT te maken. Maar voordat we hier zijn moeten we aandacht besteden aan het inrichten van de IT-fabriek - lerend van de concepten uit de maakindustrie.

Peter Schepers heeft als ondernemer en CEO van Itility in 2014 de TIMMIE award gewonnen voor most innovative leader. Itility richt zich op het configureren en besturen van IT oplossingen voor de enterprise, en versnelt hiermee de stap naar het digitale ondernemen. Het IT ingenieursbureau, met “software defined” als centraal thema, en focus op automation en analytics.

