

**"Digitale transformatie vereist andere IT-bloedgroepen dan voorheen, meer software- en data science specialisten.**

**Het vereist ook andere manieren van training. Dat is de reden dat we hackathons organiseren binnen Itility en bijvoorbeeld deelnemen aan de Hackatrain"**

[ hackatrain ]



## **Digital transformation in IT: drink your own champagne**

Itility houdt zich bezig met digitale transformatie binnen bedrijven, en helpt IT afdelingen hierbij. "Om als IT-team een echte digital partner te zijn van je business, zal je ook de stap moeten zetten naar Digital. Lees: DevOps, agile werken, robotica en chatbots toepassen in het hart van je eigen IT. Digitaal werken in de IT Operations en inzetten op verregaande automatisering en analytics," vertelt Vincent Ritzer, cloud specialist bij het bedrijf.

"We helpen klanten bij de digital transformation vanuit het concept van 'drink your own champagne'. Pas als we het zelf doen en ervaren kunnen we onze klanten ook echt helpen met hun digital transformation" stelt Ritzer.

"Dit betekent onder meer dat we een Cloud platform hebben opgezet (Itility Cloud Control) waarmee we zowel onze eigen IT-infrastructuur als de IT-omgevingen van onze klanten digitaal besturen. Volledig geautomatiseerd, als een robot-gestuurde productielijn. Via analytics voortdurend leren van wat er gebeurt en voorspellen hoe het IT-landschap zich gedraagt en hoe het verbeterd kan worden."

Een dergelijk robot-gestuurd IT-platform heeft andere IT-bloedgroepen dan voorheen nodig: de halffabrikaat specialist die infra-producten aan elkaar klikt in plaats van zelf bouwt; de softwareman die automatiseert via pipelines en alles integreert middels code;

de UX-designer die de rapportages voor de eindklant implementeert; de data science specialist die data uit het platform trekt om het met machine learning steeds slimmer te maken.

"Om die andere bloedgroepen in te zetten, is meer nodig dan boeken lezen of trainingen volgen," vertelt Ritzer. "Learning by doing, nieuwe dingen uitproberen in een lab-omgeving, snelle deepdives op de inhoud. Dat is de reden dat we hackathons organiseren binnen Itility. In een korte tijd een probleem oplossen vanuit software en data, in kleine agile teams, met een tikkende klok en een wedstrijdelement: wie gaat deze challenge winnen?"

Meer lezen? Volg onze Hackatrain-events via [itility.nl/hackatrain](https://itility.nl/hackatrain).